POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nest Travel Seguro Viagem

AVISO DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado pela Nest Travel. Este Aviso de Privacidade explica como coletamos, processamos e/ou utilizamos dados pessoais a partir deste website.

Nos comprometemos a respeitar a privacidade dos usuários deste site e a proteger os dados pessoais que nos são confiados. Este Aviso de Privacidade tem como objetivo explicar de maneira clara e acessível como os dados pessoais poderão ser coletados, usados, compartilhados e armazenados pela Nest Travel. Aqui disponibilizamos as seguintes informações importantes:

- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco por meio do seguinte canal de e-mail: dpo@grupoaguia.com.br.

1. Dados que coletamos e as finalidades da coleta

Nosso site coleta e trata os seguintes dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

1.1 *Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário acessa o site (cookies);
- Quando o usuário preenche o formulário de contato;
- Quando o usuário preenche o formulário nas páginas de campanhas.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para que o usuário possa adquirir nossos produtos e serviços;
- Para que possamos entrar em contato com o usuário;
- Para que possamos enviar ofertas aos nossos usuários mediante consentimento.

2. Dados pessoais obtidos de outras formas

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- Endereço IP;
- Geolocalização.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário navega pelo site.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir a autenticidade das transações.

3. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos no artigo 11 da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Além disso, os *cookies* guardam informações sobre o usuário para manter sua conta iniciada quando visitar novamente nosso website, a fim de melhorar sua experiência.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. *Cookies do site*

Os *cookies* do site da Nest Travel são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b. *Cookies de terceiros*

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

- Google Analytics

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

c. *Gestão de cookies*

O usuário poderá se opor à utilização de *cookies* pelo site, bastando que os desative no momento em que começa a utilizar o serviço, seguindo as seguintes instruções:

> Assim que entrar no site você terá a opção de bloquear ou de permitir a utilização de cookies, bastando que selecione a opção correspondente na caixa de diálogo (pop-up) carregada automaticamente assim que nossa página é acessada.

Ao desativar os *cookies*, é importante ter em mente que a experiência do usuário poderá ser prejudicada, uma vez que informações utilizadas para personalizá-la deixarão de ser utilizadas.

Caso queira saber quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Mais explicações sobre como proceder são encontradas nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Explorer

d. *Plugins de redes sociais*

Utilizamos *cookies* e tecnologias semelhantes para habilitar plugins de determinadas redes sociais, quando você escolhe acessar nossos serviços por meio do Instagram, Facebook e LinkedIn.

5. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente neste Aviso de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

6. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. No entanto, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

7. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados nos bancos de dados, computadores ou centrais de atendimento do Grupo Águia. Tais informações são protegidas de acordo com a legislação vigente e utilizadas por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Vale ressaltar que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos Clientes são armazenadas por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

8. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

8.1 *Como o titular pode exercer seus direitos*

Os titulares de dados pessoais poderão exercer seus direitos por meio de envio de e-mail para dpo@grupoaguia.com.br. Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar uma correspondência ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Encarregado:

Nome: Hélio Conde

E-mail: dpo@grupoaguia.com.br

Localização: Avenida das Américas, nº 3.434, Bloco 5, Sala 514, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 22.640-102

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 9h às 18h – preferencialmente por e-mail.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

O exercício dos direitos dos titulares pode eventualmente estar sujeito a exceções como: o interesse público ou nosso interesse (manutenção do sigilo profissional, comercial e industrial, prazos de garantia e obrigações fiscais, exercício regular de direitos, entre outros), nos termos da lei.

Se eventualmente sua solicitação não puder ser atendida, vamos lhe informar o mais rápido possível, sempre indicando os motivos.

9. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

10. Alterações neste Aviso de Privacidade

A presente versão deste Aviso de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 16/10/2020.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

11. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

Nome: Hélio Conde

E-mail: dpo@grupoaguia.com.br

Localização: Avenida das Américas, nº 3.434, Bloco 5, Sala 514, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 22.640-102

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 9h às 18h – preferencialmente por e-mail.